

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Seatbroker GmbH

1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Seatbroker GmbH, Glärnischstrasse 13, CH-9500 Wil SG, (nachfolgend „Seatbroker“) gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen von Seatbroker mit ihren Kunden.

Seatbroker bietet Flugtickets zum Kauf an, insbesondere Business und First Class Tickets zu Toppreisen. Sie besitzt und betreibt dafür die Websites www.seatbroker.ch und www.flugreisen-koller.ch.

Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche mit Seatbroker geschäftliche Beziehungen pflegt.

Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch Seatbroker.

Der Kunde bestätigt beim Erwerb von Flugtickets von Seatbroker und bei der Nutzung von www.seatbroker.ch und www.flugreisen-koller.ch bzw. bei Vertragsschluss, diese AGB umfassend anzuerkennen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB bei Personenbezeichnungen und besonderen Hauptwörtern die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

2. Informationen von Seatbroker

Prospekt- und Werbematerial von Seatbroker sowie die Websites www.seatbroker.ch und www.flugreisen-koller.ch beinhalten Informationen über Flugtickets. Preis- und Angebotsänderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben (Ticketbeschreibungen, Abbildungen, Filme und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Seatbroker bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Seatbroker weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Seatbroker kann keine Garantie abgeben, dass angebotene Flugtickets zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Preisangaben von Seatbroker verstehen sich brutto in Schweizer Franken CHF. Seatbroker ist nicht Mehrwertsteuerpflichtig.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote von Seatbroker stellen eine Aufforderung an den Kunden dar, Flugtickets zu erwerben.

Der Kunde gibt über die Eingabemaske auf www.seatbroker.ch oder www.flugreisen-koller.ch seine gewünschten Flüge samt seinen Adressangaben ein und erhält in der Folge von Seatbroker eine oder mehrere Offerte(n). Mit Offertannahme durch den Kunden (online, per E-Mail, oder per Post) kommt der Vertrag mit Seatbroker zustande. Abgeschlossene Verträge sind verbindlich. Ein Widerrufsrecht besteht bei Beförderungsverträgen nicht.

Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Flugtickets nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Seatbroker berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei Seatbroker eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden entsprechend zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit. Seatbroker ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keinen Ersatztickets und auch nicht zu Schadenersatz verpflichtet.

5. Umbuchung und Stornierung

Wünscht der Kunde eine Umbuchung, versucht Seatbroker dies bestmöglichst umzusetzen. Die Umbuchungsgebühr beträgt CHF 200.— pro Ticket. Ist eine Umbuchung nicht möglich (u.a. aus Kapazitätsgründen oder nur zu einem anderen Tarif) oder möchte der Kunde das Ticket zurückgeben, kann der Kunde das Flugticket stornieren lassen. Die Stornogebühr beträgt CHF 300.—pro Ticket. Bereits bezahlte Kosten werden, abzüglich den vorgenannten Gebühren, dem Kunden innerhalb von 5 Arbeitstagen zurückerstattet.

Nach erfolgter Buchung ist eine Änderung des Namens, auf welcher ein Ticket ausgestellt ist, nicht mehr möglich.

6. Zahlungsmöglichkeiten

Die Zahlung erfolgt per Rechnung. Bei Kunden mit Wohnsitz im Ausland und bei kurzfristigen Buchungen erfolgt die Zahlung per Kreditkarte.

Seatbroker behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen. Geht die verlangte Zahlung nicht innert Frist ein, ist Seatbroker berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und Schadenersatz zu verlangen.

Bei Zahlung auf Rechnung gerät der Kunde mit Ablauf der Zahlungsfrist automatisch in Verzug und schuldet einen Verzugszins von 5 % pro Jahr.

7. Pflichten von Seatbroker

Seatbroker liefert dem Kunden per E-Mail die erworbenen Flugtickets rechtzeitig vor dem Flugtermin.

8. Pflichten und Rechte des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, online einzuchecken. Sollte dies nicht funktionieren, hat er sich umgehend bei Seatbroker zu melden.

Die Beachtung von Einreisebeschränkungen, Visa- und Einreisebestimmungen, sowohl für Transitländer als auch für die Enddestination, ist Sache des Kunden. Seatbroker lehnt diesbezüglich jegliche Haftung ab.

Sofern keine alternativen Flüge gewünscht werden, erstattet Seatbroker in den folgenden Fällen den vollen Ticketpreis:

- Stornierung eines oder mehrerer Flüge durch die Airline
- Umbuchung der Flüge auf andere Tage durch die Airline
- Ungültig werden des Flugtickets aus beliebigem Grund (ausser bei eigenverantwortlicher Nichtinanspruchnahme durch den Kunden aus irgendwelchen Gründen)
- Downgrade auf eine tiefere Klasse durch die Airline
- Falschbuchung durch Seatbroker
- Der Flug kann aufgrund eines Verschuldens der Airline oder von Seatbroker nicht angetreten werden (wenn nur für eine Teilstrecke zutreffend, werden die anderen Strecken nicht erstattet)

Seatbroker gibt ihr Bestes, für stornierte Flüge oder stornierte Tickets gleichwertigen Ersatz zu organisieren. Ist der Kunde mit dem Ersatz nicht einverstanden, bekommt er den vollen Preis zurückerstattet.

9. Haftung

Seatbroker schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen Seatbroker und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Seatbroker haftet insbesondere nicht für die Folgen von Nichtbeachtung von Einreisebeschränkungen, Visa- und Einreisebestimmungen durch den Kunden, die Folgen von vom Kunden verpassten Flügen, Verspätungen oder Nichtdurchführen von Flügen aufgrund von Entscheiden der betreffenden Fluggesellschaften, indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden oder von Dritten. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Seatbroker benutzt auf www.seatbroker.ch und www.flugreisen-koller.ch Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Seatbroker kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

Seatbroker ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von Seatbroker sind.

10. Datenschutz

Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden ist Seatbroker wichtig. Seatbroker nimmt das Thema Datenschutz ernst und achtet auf entsprechende Sicherheit. Seatbroker verarbeitet und pflegt personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und, soweit anwendbar, anderen datenschutzrechtliche Bestimmungen, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO).

Der Kunde ist damit einverstanden, dass Seatbroker seine Daten zur Durchführung von Werbemaßnahmen (online oder print) gebraucht, insbesondere um ihm Informationen über Angebote zukommen zu lassen.

Der Kunde hat die Möglichkeit, diesen Werbezwecken jederzeit zu widersprechen durch Mitteilung an Seatbroker.

Im Übrigen wird auf die Datenschutz-Erklärung von Seatbroker, einsehbar auf www.seatbroker.ch und www.flugreisen-koller.ch, verwiesen.

11. Weitere Bestimmungen

Seatbroker behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und Änderungen ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig und/oder unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit und/oder Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Die ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ungültigen und/oder unwirksamen Bestimmungen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt bei eventuellen Lücken der Regelung.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Gerichtsstand ist Wil SG.

Diese AGB werden in verschiedene Sprachen übersetzt. Juristisch verbindlich ist einzig die deutsche Fassung.

Wil SG, 15. September 2022